

# Algemene voorwaarden

## Qstove v.o.f.

### Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

**Ondernemer:** de gebruiker van de algemene voorwaarden, Qstove v.o.f., gevestigd te Uddel (gemeente Apeldoorn) en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77976673.

**Consument:** een wederpartij die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

**Overeenkomst:** de overeenkomst tussen de ondernemer B.V. en de consument.

**Consumentenkoop:** de overeenkomst tot koop en verkoop met betrekking tot een roerende zaak, die wordt gesloten door een verkoper die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en een de consument, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

### Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen de ondernemer en de consument waarop de ondernemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met de ondernemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

### Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en geschieden in enigerlei schriftelijke vorm, tenzij gebruiker om praktische, spoedeisende of andere redenen van een schriftelijk aanbod afziet. Het aanbod voorziet in een dagtekening of datum, of is naar datum bepaalbaar.

2. De ondernemer is slechts aan aanbiedingen en offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de consument, bij voorkeur schriftelijk, binnen 14 dagen geschiedt en de toepasselijke aanbetsaling plaatsvindt. De in een offerte vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven. De gebruiker houdt zich het recht voor tussentijdse prijsverhogingen door te berekenen.

3. De ondernemer kan niet aan zijn aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de consument, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijke verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Getoonde of toegezonden afbeeldingen kunnen eventueel afwijken betreffende kleur en/of uitvoering.

4. De ondernemer en consument komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van een aanbetsaling een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra een aanbod is aanvaard als beschreven in deze algemene voorwaarden. Met name ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. Aanbetsaling(en) gelden uitdrukkelijk als bewijs voor de tussen de ondernemer en consument gesloten overeenkomst.

5. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

6. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is de ondernemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij de ondernemer anders aangeeft.

#### **Artikel 4 Levering**

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af magazijn van de ondernemer.
2. Een bestelling kan op kosten van de consument in heel Nederland en België worden geleverd. Verzending van de bestelde producten vindt plaats op het moment dat de ondernemer de betaling van de consument heeft ontvangen. Levering onder rembours is ook mogelijk.
3. De consument is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld. De consument stelt de ondernemer in de gelegenheid de gekochte zaken af te leveren.

#### **Artikel 5 Garantie**

1. De ondernemer levert producten met de door de producent van dat betreffende artikel gemelde garantie.
2. Indien de in lid 1 genoemde garantie van toepassing is en geleverde zaken een gebrek vertonen zal de ondernemer zich inspannen binnen 30 dagen nadat consument hem, bij voorkeur schriftelijk, het gebrek heeft gemeld, zorg te dragen voor herstel. Hierbij is de ondernemer gerechtigd zich te laten vertegenwoordigen door de producent van het geleverde.
3. De koper kan slechts vervanging van de zaken of ontbinding van de koopovereenkomst vorderen indien in de garantieperiode:
  - de ondernemer tot tweemaal toe een vruchteloze poging heeft gedaan eenzelfde gebrek te herstellen dit gebrek voldoende ernstig is om vervanging of ontbinding te rechtvaardigen.
  - indien de consument aantoonbaar dat de zaken zoveel gebreken vertonen of heeft vertoond dat deze niet aan de overeenkomst beantwoord en dat deze gebreken vervanging of ontbinding rechtvaardigen.
4. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van de ondernemer, de consument of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is. Bij zelfinstallatie dient de consument de toestellen en onderdelen te installeren volgens de installatievoorschriften van de fabrikant welke te allen tijde bij levering toegevoegd zijn. De garantie vervalt indien consument de plaatsingsvoorschriften behorende bij het geleverde niet heeft opgevolgd.
5. Indien de geleverde zaak niet overeenstemt met hetgeen was overeengekomen en deze niet-conformiteit een gebrek is in de zin van de regeling van de productaansprakelijkheid, dan is de ondernemer niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgschade.

#### **Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud**

1. De ondernemer blijft volledig eigenaar van de geleverde zaak tot het moment dat de koopprijs volledig is voldaan.
2. De consument is gehouden volledige medewerking te verlenen indien de ondernemer gebruik maakt van zijn recht om zijn product terug te vorderen. De consument verleent de ondernemer een onherroepelijke machtiging om daartoe de bij of voor koper in gebruik zijnde ruimten te (doen) betreden.

#### **Artikel 7 Onderzoek, reclames**

1. De consument is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering te onderzoeken. Daarbij behoort de consument te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
2. Eventuele zichtbare tekorten behoren onverwijld, doch uiterlijk binnen 3 dagen na ontvangst van het product, aan de ondernemer te worden gemeld.

3. Een niet zichtbaar gebrek dient de consument binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen de garantietermijn te melden aan de ondernemer met inachtneming van het in het vorig lid van dit artikel bepaalde. Na verloop van de garantietermijn is de ondernemer gerechtigd alle kosten voor reparatie of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten in rekening te brengen.
4. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft de consument verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst de consument gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van de ondernemer en op de wijze zoals door de ondernemer aangegeven.

### **Artikel 8 Retourzendingen**

1. De consument heeft het recht zijn bestelling binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling zonder opgave van reden te retourneren onder de voorwaarden dat het product:

- compleet, schoon en onbeschadigd is,
- uit de voorraad van de ondernemer is geleverd en
- in de onbeschadigde, originele verpakking is verpakt.

2. Het retourrecht is uitgesloten voor materialen die voor de consument op maat zijn gemaakt of door de ondernemer voor de consument zijn ingekocht.

3. De consument die gebruik wenst te maken van voornoemd retourrecht dient contact met de ondernemer op te nemen.

4. De retourkosten (waaronder doch niet uitsluitend de verzendkosten van de retourzending) komen voor rekening van de consument en worden door de ondernemer niet vergoed.

5. Indien de geretourneerde bestelling voldoet aan de voorwaarden die in dit artikel zijn genoemd, betaalt de ondernemer binnen 30 dagen na ontvangst van de retourzending het door de consument betaalde bedrag terug.

### **Artikel 9 Betaling**

1. De koopprijs, de eventueel verschuldigde belasting(en) alsmede alle andere eventueel ingevolge de voorwaarden verschuldigde bedragen, moeten bij voorkeur met IDEAL, rembours of bankoverschrijving (vooraf).

2. De betaling dient onmiddellijk doch uiterlijk 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst te worden voldaan.

3. De betaling kan geschieden door betaling op het door de ondernemer aangewezen rekeningnummer of contant bij aflevering/afhalen van de goederen.

4. Indien de consument niet tijdig betaalt wordt hij wettelijk geacht zonder verdere ingebrekestelling in verzuim te verkeren. Niettemin zendt de ondernemer na het verstrijken van de betalingsdatum die overeengekomen is één betalingsherkenning, waarin hij de consument op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen twee weken na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.

5. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan de ondernemer rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn die overeengekomen is tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.

6. De ondernemer is na verloop van de in lid 2 bedoelde termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien de ondernemer hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden (buiten)gerechtelijke kosten conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de consument. De vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten bedraagt minimaal € 40,00.

### **Artikel 10 Specifieke risico's**

1. Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de consument over op het moment waarop deze aan de consument juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de consument of van een door de consument aan te wijzen derden worden gebracht.
2. De werkzaamheden worden geacht verricht te worden in de normale werktijden, tenzij anders is overeengekomen. Schade aan goederen van de consument, opgenomen in het kader van aanneming van werk of uitvoering, is niet voor rekening van opdrachtnemer, tenzij veroorzaakt door opzet of grove schuld.
3. Gevolgschade na het boren van gaten in de betonvloeren en/of wanden kunnen nooit op ons verhaald worden. Alle boorwerkzaamheden zijn voor eigen risico opdrachtgever.

### **Artikel 11 Opschorting en ontbinding**

1. De ondernemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - De consument de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

### **Artikel 12 Aansprakelijkheid**

1. Indien de door de ondernemer geleverde zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van de ondernemer jegens de consument beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Garanties" is geregeld.
2. Wanneer de producent van een gebrekkige zaak aansprakelijk is voor gevolgschade, dan wordt de aansprakelijkheid van de ondernemer beperkt tot herstel of vervanging van de zaak, dan wel terugbetaling van de koopprijs.
3. Onverminderd het bovenstaande is de ondernemer niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de consument.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de ondernemer of zijn ondergeschikten.

### **Artikel 13 Geschillen**

1. De rechter in de vestigingsplaats van de ondernemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft de ondernemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### **Artikel 14 Toepasselijk recht**

1. Op elke overeenkomst tussen de ondernemer en de consument is Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
3. Deze algemene voorwaarden zijn bedoeld als aanvulling op het toepasselijke Nederlands recht en gelden als afwijking van het Nederlands recht voor zover bepalingen van dwingend recht zich daar niet tegen verzetten.

**Artikel 15 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

Versie mei 2020 – Qstove v.o.f.